



INSTITUTO NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA -INAP-

INFORME FINAL

ORIENTACIÓN DE HABILIDADES GERENCIALES
PARA IMPLEMENTAR EL MODELO DE GESTIÓN
INSTITUCIONAL

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA -
INE
(SEDE CENTRAL, SEDE PETÉN, SEDE COBÁN)

Como parte del Fortalecimiento Institucional del INAP dentro de la fase de creación de condiciones se ha realizado el **Fortalecimiento de las Habilidades Gerenciales** de los servidores públicos dentro de las instituciones para fortalecer sus habilidades y propiciar escenarios de cambio y transformación en la gestión institucional.



GUATEMALA, OCTUBRE DE 2023

Descripción de la fase de inducción:

Como parte de la reorganización del INAP se enfocaron las acciones institucionales hacia un nuevo modelo de atención para el fortalecimiento de la gestión institucional, de forma tal que se asegure el logro de resultados como el mecanismo fundamental para la generación de valor público. Y en el marco de este modelo, como parte de la fase de creación de condiciones, se contempla el desarrollo de **“Inducción de Habilidades Gerenciales”** para los servidores públicos que ocupan puestos principalmente del nivel táctico y/o estratégico, como responsables de asegurar el cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales a través de una adecuada gestión de los recursos disponibles en las entidades públicas.

Objetivo general:

Generar el interés de los servidores públicos para que fortalezcan sus habilidades gerenciales y potencialicen sus capacidades para aprovechar los recursos y las oportunidades que tienen disponibles a lo interno y externo de la institución, de tal manera que puedan lograr los objetivos que se tienen contemplados en los respectivos planes estratégicos y operativos.

Objetivos específicos:

1. Identificar el potencial gerencial de los funcionarios públicos que tienen a su cargo responsabilidades de dirección y generar en ellos, el interés de fortalecer su orientación a resultados para aplicarla en la institución en la que trabajan.
2. Identificar el potencial de liderazgo de los funcionarios públicos y generar el interés por desarrollar sus habilidades para dirigir a sus colaboradores en el proceso de transformación de las entidades públicas.
3. Detectar en los funcionarios públicos las capacidades de comunicación efectiva y despertar el interés para que puedan brindar instrucciones claras que permitan que su personal comprenda lo que debe hacer para lograr los resultados que desean alcanzar en su institución.
4. Generar en los funcionarios públicos el interés por fortalecer sus habilidades para gestionar los recursos humanos que tienen a su cargo, motivarlos, capacitarlos y orientarlos hacia el logro de resultados.

Objetivos del coaching grupal:

1. Motivar al equipo para aumentar su productividad.
2. Fomentar la confianza y seguridad.
3. Hacer énfasis en el desarrollo personal de los funcionarios.
4. Trabajar sobre las habilidades blandas más requeridas actualmente para potencial el desempeño del equipo.

Pasos de la Inducción de Habilidades Gerenciales

Sesión 1:

Inducción sobre como pasar de Jefes a Gerentes en forma tal, que se genere el interés de los funcionarios públicos en asumir un rol de liderazgo que haga efectiva la gestión por resultados.

En esta sesión se explicaron los paradigmas de jefes y gerentes, la diferencia que existe entre ellos y la necesidad de cambiar hacia un modelo de gerencia con orientación a resultados.

Sesión 2:

Inducción para la apropiación de los conceptos de las habilidades gerenciales básicas para el ejercicio de la función gerencial en las entidades públicas:

- Orientación a resultados
- Liderazgo
- Comunicación efectiva
- Gestión de Recursos Humanos

Esta inducción se realizó mediante una exposición dinámica y participativa sobre las 4 habilidades gerenciales (orientación a resultados, liderazgo, comunicación efectiva y gestión de Recursos Humanos).

Objetivo:

1. Elevar el nivel de consciencia de la importancia de ejercer un liderazgo transformacional con enfoque en la generación de resultados.
2. Elevar el nivel de consciencia de la importancia de la comunicación efectiva dentro del equipo de trabajo y el impacto que tiene el gestionar al recurso humano para elevar sus capacidades de manera integral y lograr su contribución al logro de resultados.

Material de apoyo:

Videos de orientación a resultados y liderazgo

Videos de comunicación efectiva y gestión de recursos humanos.



Aspectos importantes que se identificaron al inicio y durante las sesiones a través de las intervenciones de los participantes:

Debilidades a nivel institucional que tienen un impacto en la propia gestión:

- Bajo nivel motivación.
- Bajo nivel de compromiso.
- Falta de articulación de niveles directivos.
- Poca orientación a resultados.
- Poca orientación al trabajo en equipo.

Aspectos de mejora relacionados con el desarrollo de las habilidades como equipo:

- Mejora en las actitudes, específicamente con relación a las personas de reciente ingreso (ser más receptivos).
- Mejora en la comunicación, para hacerla más efectiva y reducir la desinformación.
- Mayor disposición al cambio, principalmente en la adaptación ágil y oportuna de los cambios para el mejoramiento del servicio.
- Mayor apertura para expresar sus opiniones y oportunidades de mejora.
- Lograr la construcción de equipos de trabajo.
- Elevar el interés por aprender y mejorar sus competencias gerenciales.
- Fortalecer la visión de trabajo colectivo para mejorar el nivel institucional.
- Elevar el compromiso como servidores públicos.

Se evidencia que, al implementar un nuevo modelo de gestión institucional, esto permitirá gestionar los recursos humanos de una manera más integral y efectiva, aplicando las competencias para el alcance de resultados, generando de esta manera mayor confianza en la población atendida y principalmente elevando el valor público que la institución debe brindar

Nombre de las personas que prestaron sus servicios:

Licda. Sandra Patricia Rosales Calderón

Lic. Cristian Méndez Vasquez

Anexos:





Listado de participantes Petén:
Sesión 1:

No.	NOMBRE COMPLETO	CUI	SEXO		EDAD					GRUPO ÉTNICO		COMUNIDAD LINGÜÍSTICA 1-25	INSTITUCION	e-mail	FIRMA
			F	M	18 a 29	30 a 49	50 a 59	60 +	M	G	X				
1	Hilda Girona Martínez	49216593201										25	SEPPEM	Pdtrn@sepem.gob.gt	<i>[Signature]</i>
2	Francisca Lopez	1849160581001	X		X							25	Copadeh	Josua.Cano@copadeh.gob.gt	<i>[Signature]</i>
3	Oscar POP	1922411841419	X		X							25	INE	orpop@ine.gob.gt	<i>[Signature]</i>
4	Marina Segura	1477070961703	X			X						25	COPADEH	marina.segura@copadeh.gob.gt	<i>[Signature]</i>
5	Suani Rodríguez B.	1761663840101	X			X						25	INE	sarodriguez@ine.gob.gt	<i>[Signature]</i>
6	C. Paola Lickeez	1742-76285-1701	X			X						25	INE-Peten	cplickeez@ine.gob.gt	<i>[Signature]</i>
7	Patricia Rosales	223578797010	X			X						25	DIADI / INAP	rosales@inap.gob.gt	<i>[Signature]</i>
8	Yvian Francisca Golib Botina	1783432421701	X			X						25	INAP	vgolib@inap.gob.gt	<i>[Signature]</i>
9	Juan A. Gimbo	2437631652001	X			X						25	JNA P	jgimbo@inap.gob.gt	<i>[Signature]</i>
10	Fabiola Peché	2538565231703	X			X						25	INAP	fpeche@inap.gob.gt	<i>[Signature]</i>
11	Ana Herdy Méndez B.	2340248011703	X			X						25	INAP	amendez@inap.gob.gt	<i>[Signature]</i>
Total femenino															
Total masculino															
Total general															

LISTADO COMUNIDAD LINGÜÍSTICA

1. Achi, 2. Akateka, 3. Awakateka, 4. Ch'orti', 5. Chalchitika, 6. Chuj, 7. Itz', 8. Ixil, 9. Jakalteka, 10. K'iche', 11. Kaqchikel, 12. Mam, 13. Mopan, 14. Pocomchi', 15. Poqomam, 16. Q'anjob'al, 17. Q'eqchi', 18. Sakapulteko, 19. Sipakapense, 20. Tektiteka, 21. Tz'utujil, 22. Uspanteka, 23. Xinka, 24. Garifuna, 25. Español.

Sesión 2:

No.	NOMBRE COMPLETO	CUI	SEXO		EDAD					GRUPO ÉTNICO		COMUNIDAD LINGÜÍSTICA 1-25	INSTITUCION	e-mail	FIRMA
			F	M	18 a 29	30 a 49	50 a 59	60 +	M	G	X				
1	Hilda Girona Martínez	49216593201										25	SEPPEM	Pdtrn@sepem.gob.gt	<i>[Signature]</i>
2	Francisca Lopez	1849160581001	X		X							25	Copadeh	Josua.Cano@copadeh.gob.gt	<i>[Signature]</i>
3	Oscar POP	1922411841419	X		X							25	INE	orpop@ine.gob.gt	<i>[Signature]</i>
4	Marina Segura	1477070961703	X			X						25	COPADEH	marina.segura@copadeh.gob.gt	<i>[Signature]</i>
5	Suani Rodríguez B.	1761663840101	X			X						25	INE	sarodriguez@ine.gob.gt	<i>[Signature]</i>
6	C. Paola Lickeez	1742-76285-1701	X			X						25	INE-Peten	cplickeez@ine.gob.gt	<i>[Signature]</i>
7	Patricia Rosales	223578797010	X			X						25	DIADI / INAP	rosales@inap.gob.gt	<i>[Signature]</i>
8	Yvian Francisca Golib Botina	1783432421701	X			X						25	INAP	vgolib@inap.gob.gt	<i>[Signature]</i>
9	Juan A. Gimbo	2437631652001	X			X						25	JNA P	jgimbo@inap.gob.gt	<i>[Signature]</i>
10	Fabiola Peché	2538565231703	X			X						25	INAP	fpeche@inap.gob.gt	<i>[Signature]</i>
11	Ana Herdy Méndez B.	2340248011703	X			X						25	INAP	amendez@inap.gob.gt	<i>[Signature]</i>
Total femenino															
Total masculino															
Total general															

LISTADO COMUNIDAD LINGÜÍSTICA

Listados de participantes sede Central:
Sesión 1

Inducción a cuadros gerenciales de Entidades Públicas para crear las condiciones que permitan implementar la Gestión por Procesos para el Instituto Nacional de Estadística.
fecha 05/10/2023

No.	NOMBRE COMPLETO	CUI / PASAPORTE	SEXO		EDAD					GRUPO ÉTNICO			COMUNIDAD LINGÜÍSTICA 1-25	INSTITUCIÓN	e-mail	FIRMA
			F	M	18 a 29	30 a 49	50 a 59	60 +	Maya	Garífuna	Xinca	Mestizo				
1	Francisco Olvera	2227 83139010		X										INE	folvarez@ine.gob.gt	
2	Billy Velazquez	2594-19397-001		X										INE	bilvelazq@ine.gob.gt	
3	Aurora Manzón	2382A078001	X		X								X	INE	unidadgerencia@ine.gob.gt	
4	Julio E. Ramírez	241765994-0101		X	X								X	INE	jramirez@ine.gob.gt	
5	Verónica Guadín	2494922030101	X		X								X	INE	vguadin@ine.gob.gt	
6	Nelly Alfaro González	2329 33677 2204		X									X	Jorduo/INE	nelfar@ine.gob.gt	
7	Quinto Enrique Noguera Casadem	227043022001		X		X							X	INE	eenoguera@ine.gob.gt	
8	NELSON AUGUSTO SANTA CRUZ LÓPEZ	2494008450101		X	X								25	INE	nsantacruz@ine.gob.gt	
9	Sofía Orozco	1774649410101		X	X								X	INE	sofiazom@ine.gob.gt	
10	Pablo Albana	2341 18393 1904		X	X								X	INE	palbana@ine.gob.gt	

LISTADO COMUNIDAD LINGÜÍSTICA

1. Achi, 2. Akateca, 3. Awakateka, 4. Ch'orti, 5. Chalchiteka, 6. Chuj, 7. Itza', 8. Ixil, 9. Jakalteka, 10. K'iche', 11. Kaqchikel, 12. Mam, 13. Mopan, 14. Pocomchi, 15. Poqomam, 16. Q'anjob'al, 17. Q'eqchi', 18. Sakapulteko, 19. Sipakapense, 20. Tektiteka, 21. Tz'utujil, 22. Uspanteka, 23. Xinca, 24. Garífuna, 25. Español.

Inducción a cuadros gerenciales de Entidades Públicas para crear las condiciones que permitan implementar la Gestión por Procesos para el Instituto Nacional de Estadística.
fecha 05/10/2023

No.	NOMBRE COMPLETO	CUI / PASAPORTE	SEXO		EDAD					GRUPO ÉTNICO			COMUNIDAD LINGÜÍSTICA 1-25	INSTITUCIÓN	e-mail	FIRMA
			F	M	18 a 29	30 a 49	50 a 59	60 +	Maya	Garífuna	Xinca	Mestizo				
1	WALTER SANDS SALGUERO GARCIA	2224100220101			✓								25	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	walsalguero@ine.gob.gt	
2	Roberto Antonio De León García	22241515190901			✓	✓							25	Instituto Nacional de Estadística	radeleon@ine.gob.gt	
3	Luis Mendez	2205220410114			✓								25	INAP	luis@ine.gob.gt	
4	Ishchel Saloj	2198221080701			✓	✓				✓			10	INAP	isaloj@inap.gob.gt	
5	Elsa Ciose	2270 14842 0101			✓	✓							25	UCOSIP	eciose@inap.gob.gt	
6	Rus Klausilla	227025920101			✓	✓							25	INAP-UCOSIP	lrus@inap.gob.gt	
7	María Renée de León	1522222220001			✓	✓							25	INAP	mdeleon@inap.gob.gt	
8	Aura Herrera	2585738800501			✓	✓							25	INAP-DA	auraherrera@inap.gob.gt	
9	Jose Arriola	2684097300101			✓								25	UCOSIP	jarriola@ine.gob.gt	
10	Melanie Solares	242725860101			✓	✓							25	DIADI-INAP	msolares@inap.gob.gt	

LISTADO COMUNIDAD LINGÜÍSTICA

1. Achi, 2. Akateca, 3. Awakateka, 4. Ch'orti, 5. Chalchiteka, 6. Chuj, 7. Itza', 8. Ixil, 9. Jakalteka, 10. K'iche', 11. Kaqchikel, 12. Mam, 13. Mopan, 14. Pocomchi, 15. Poqomam, 16. Q'anjob'al, 17. Q'eqchi', 18. Sakapulteko, 19. Sipakapense, 20. Tektiteka, 21. Tz'utujil, 22. Uspanteka, 23. Xinca, 24. Garífuna, 25. Español.



Sesión 2:

Inducción a cuadros Gerenciales de Entidades Publicas para crear las condiciones que permitan implementar la Gestión por Procesos para el Instituto Nacional de Estadística.
Fecha: 06/10/2023

No.	NOMBRE COMPLETO	CUI / PASAPORTE	SEXO		EDAD					GRUPO ÉTNICO				COMUNIDAD LINGÜÍSTICA	INSTITUCIÓN	e-mail	FIRMA
			F	M	18 a 23	24 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 +	Maya	Garífuna	Xinca				
1	WENNER SANTOS SALGUERO GARCIA	2324100620101		✓										25	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA	wensalve@ine.gov.gt	
2	Roberto Antonio De Leon Garcia	2291518190401		✓	✓									25	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA	radelena@ine.gov.gt	
3	Francisco Nunez U.	229733740101		✓											INE	fnunez@ine.gov.gt	
4	Aurora Momón	238270780101	✓		✓									25	INE	andagere@ine.gov.gt	
5	Julio E. Ramirez	2417659940101		X	X						X			25	INE	Jramirez@ine.gov.gt	
6	Verónica Carúa	2494192030101	X		X						X			25	INE	agarcia@ine.gov.gt	
7	Nely Alfaro	23293367720101	X		X						X			25	JUNDIA/INE	nalfaro@ine.gov.gt	
8	Emilio Nunez	2270430220101		X	X						X			25	INE	eenunez@ine.gov.gt	
9	NELSON ALEJANDRO SANTA CRUZ LOPEZ	2494068450101	X		X									25	INE	nsantacruz@ine.gov.gt	
10	Billy Velazquez	229419399-0101		X	X									25	INE	bvelazquez@mail.com	

LISTADO COMUNIDAD LINGÜÍSTICA
1. Achi, 2. Akateca, 3. Awakateka, 4. Ch'orti', 5. Chalchitela, 6. Chuj, 7. Itza', 8. Ixil, 9. Jakaltek, 10. K'iche', 11. Kaqchikel, 12. Mam, 13. Mopan, 14. Pocomchi', 15. Poqomam, 16. Q'anjob'al, 17. Q'eqchi', 18. Sakapulteko, 19. Sipakapense, 20. Tektiteka, 21. Tz'utujil, 22. Uspanteka, 23. Xinca, 24. Garífuna, 25. Español.

Inducción a cuadros Gerenciales de Entidades Públicas para crear las condiciones que permitan implementar la Gestión por Procesos para el Instituto Nacional de Estadística.
Fecha: 06/10/2023

No.	NOMBRE COMPLETO	CUI / PASAPORTE	SEXO		EDAD					GRUPO ÉTNICO				COMUNIDAD LINGÜÍSTICA	INSTITUCIÓN	e-mail	FIRMA	
			F	M	18 a 23	24 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 +	Maya	Garífuna	Xinca					Miscelánea
1	Sofia Orozco	174649410101		X		X								X	25	INE	sofiasone@ine.gov.gt	
2	Pablo Aldana	2341183931904		X	X									X	25	INE	paaldana@ine.gov.gt	
3	Ishchel Saloj	2198207080101	X								X			10	INAP	isaloj@inap.gov.gt		
4	Camlin Fuentes	2597947420101		X										X	25	DIADI - INAP	cfuentes@inap.gov.gt	
5	Melannie Solares	24291725860101	X		X									X	25	DIADI	msolares@inap.gov.gt	
6	Aura Herrera	25857338200501	X		X									X	25	DIADI	auraherrera@inap.gov.gt	
7	Furs Mausilla	2217025980101			X									X	25	INAP-UCOSIP	lmausilla@inap.gov.gt	
8	Alberto Cortez	2093353480101			X									X	25	INAP/UCOSIP	lcortez@inap.gov.gt	
9	Maria Renee del León	1547249290901	X		X									X	25	INAP/DIADI	mdeleon@inap.gov.gt	
10	Emilio Lopez	2202992490101		X	X									X	25	DIADI	elopez@inap.gov.gt	

LISTADO COMUNIDAD LINGÜÍSTICA
1. Achi, 2. Akateca, 3. Awakateka, 4. Ch'orti', 5. Chalchitela, 6. Chuj, 7. Itza', 8. Ixil, 9. Jakaltek, 10. K'iche', 11. Kaqchikel, 12. Mam, 13. Mopan, 14. Pocomchi', 15. Poqomam, 16. Q'anjob'al, 17. Q'eqchi', 18. Sakapulteko, 19. Sipakapense, 20. Tektiteka, 21. Tz'utujil, 22. Uspanteka, 23. Xinca, 24. Garífuna, 25. Español.

Listados de participantes Cobán (sesión virtual 1 y 2)

Nombre completo	CUI / Pasaporte	Sexo	Edad	Grupo Étnico	Comunidad Lingüística	Institución	e-mail
Gregoria del Carmen Cancinos Soto	2634842701501	Femenino	30 a 49	Mestizo	Español	INSTITUTO NACIONAL DEL ESTADÍSTICA	gccancinos@ine.gob.gt
Marilyn Steffany Samayoa Valdez	1834724891501	Femenino	30 a 49	Mestizo	Español	Instituto Nacional de Estadística	mssamayoa@ine.gob.gt
Diego Leonel Kress Hernández	2249768770101	Masculino	30 a 49	Mestizo	Español	INAP	dkress@inap.gob.gt
Otto Erwin Chavarria Noack	2559 68701 1601	Masculino	30 a 49	Mestizo	Español	INAP	ochavarria@inap.gob.gt
Albricia Zucely Bechinie Leiva	1579173201508	Femenino	30 a 49	Mestizo	Español	COPADEF	albricia.bechinie@copadeh.gob.gt
Luis David Caal Chocooj	2202532341601	Masculino	60 +	Maya	Q'eqchi'	Instituto Nacional de Estadística	ldcaal@ine.gob.gt
Jorge Agustín Cuevas Morales	1821045320101	Masculino	30 a 49	Mestizo	Español	COPADEF	jorge.cuevas@copadeh.gob.gt
Aricksson Alecksys Tec Flores	2189468131601	Masculino	30 a 49	Mestizo	Español	Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos COPADEF	aricksson.tec@copadeh.gob.gt
Dafne Guadalupe Enriquez Flores de Millán	2595 76190 2001	Femenino	60 +		Español	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	dgenriquez@ine.gob.gt
Sergio Armando Pinelo Morales	2260609690101	Masculino	50 a 59	Mestizo	Español	COPADEF	Sergio.pinelo@copadeh.gob.gt
Braulio Efraín Valiente Castro	2347425931608	Masculino	30 a 49	Maya	Q'eqchi'	Comisión Presidencial por la Paz y los Derechos Humanos	braulio.valiente@copadeh.gob.gt
Perla Elizabeth Euler Pacay	2594618731601	Femenino	50 a 59	Mestizo	Español	Seprem	perlaeuler@gmail.com
Sherly Roxana Hernández Mez	3305747281712	Femenino	18 a 29	Mestizo	Español	SEPREM	bajaverapaz@seprem.gob.gt
Carlos Aroldo Meza Medina	2449979771601	Masculino	30 a 49	Mestizo	Español	Instituto Nacional de Estadística	cameza@ine.gob.gt
Victor Guillermo Cabnal Xol	2381782261613	Masculino	50 a 59	Maya	Q'eqchi'	Instituto Nacional de Estadística	vcabnal@ine.gob.gt

Los listados de participantes incluyen a representantes de otras instituciones, por haber sido un evento interinstitucional.