



Gestión Pública en la Era Digital

Programa aplicado de transformación digital para funcionarios públicos

Modalidad: e-learning

Inicio de inscripciones: 30/03/2026

Cierre de inscripciones: 13/04/2026

Inicio del curso: 16/04/2026

Curso cerrado

¿En que consiste?

Es un programa de capacitación diseñado para fortalecer las capacidades técnicas e institucionales del Organismo Ejecutivo mediante un proceso formativo estructurado que consolide la comprensión y aplicación práctica del modelo de transformación digital, con énfasis en sostenibilidad, inclusión y excelencia en la gestión pública.

El programa se desarrolla a través de un proceso formativo estructurado en siete módulos teórico-prácticos y un módulo transversal, que abordan desde los fundamentos de la transformación digital hasta el uso de datos, herramientas digitales, inteligencia artificial y gestión documental. La formación combina sesiones virtuales sincrónicas, actividades prácticas y el desarrollo de un microproyecto institucional, permitiendo a los participantes aplicar directamente los conocimientos adquiridos en sus contextos laborales.

Este curso es una iniciativa conjunta entre el INAP y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), que reúne a personas expertas en las distintas temáticas, tanto a nivel nacional como internacional, con el fin de ofrecer una formación alineada con estándares y buenas prácticas internacionales. Esto es posible gracias al Programa Conjunto “Habilitando la transformación digital y mejorando la prestación de servicios públicos a gran escala en Guatemala”. Con el financiamiento de la Unión Europea y de los Estados Miembros donantes, a través del Fondo Conjunto para los Objetivos de Desarrollo



Sostenible (SDG Fund), implementado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

A quién va dirigido

El programa está dirigido a funcionarios y funcionarias del Organismo Ejecutivo que participan en la gestión, diseño, implementación o mejora de procesos y servicios públicos, así como en la promoción e implementación de iniciativas de transformación digital institucional. Incluye perfiles como directores/as, jefes/as de área, personal técnico y puntos focales responsables de impulsar procesos de transformación digital en sus instituciones.

Competencias

Módulos teórico-prácticos en Transformación Digital

- Comprende los fundamentos de la transformación digital pública. (M1)
- Utiliza datos e indicadores para decisiones basadas en evidencia. (M2)
- Aplica diseño centrado en usuarios en la mejora de servicios públicos. (M3)
- Conoce y prueba plataformas y herramientas digitales para productividad gubernamental. (M4)
- Organiza información bajo principios de gestión documental digital. (M5)
- Utiliza inteligencia artificial de manera estratégica en la gestión pública. (M6)
- Interpreta el marco normativo y aplica principios de seguridad digital. (M7)

Módulo transversal de co-diseño de soluciones digitales [micro-proyecto]

- Identifica oportunidades de innovación centradas en usuarios. (Transversal)
- Define problemas públicos con claridad estratégica. (Transversal)
- Estructura soluciones digitales viables y alineadas institucionalmente. (Transversal)
- Planifica la implementación bajo criterios de gobernanza y factibilidad. (Transversal)
- Comunica y divulga proyectos para su validación y escalamiento. (Transversal)
- Recibe e incorpora retroalimentación estratégica para fortalecer propuestas. (Revisión)
- Presenta y defiende soluciones ante actores clave institucionales. (Graduación)



Duración:

Se realizarán dos sesiones semanales de dos horas cada una: los lunes, de 14:00 a 16:00 horas, se impartirán los módulos teórico-prácticos de transformación digital; y los jueves, de 14:00 a 16:00 horas, se desarrollará el módulo transversal de codiseño de soluciones digitales, orientado a la formulación del microproyecto institucional. Totalizando un total de 30 horas efectivo de trabajo en 8 semanas.

Metodología

El programa adopta un enfoque práctico, participativo y basado en el aprendizaje experiencial, incorporando el diseño centrado en las personas, así como ciclos de exploración y priorización estratégica. Se estructura en siete módulos teórico-prácticos en transformación digital y un módulo transversal de codiseño de soluciones con mentoría progresiva, orientado al desarrollo de un microproyecto institucional. Para el acceso a los cursos en formato virtual y presencial, se habilitará en el Aula Virtual del INAP el curso correspondiente, junto con sus contenidos, presentaciones, materiales de apoyo y otros recursos de interés. Asimismo, en este espacio se irán publicando los enlaces a las sesiones virtuales.

Una vez que los participantes estén preinscritos, se les enviará un enlace mediante el cual podrán inscribirse directamente en el aula virtual y acceder al curso. A continuación, se presentan los módulos que conforman el programa

Módulos teórico-prácticos en Transformación Digital	Módulo transversal de Co-diseño de Soluciones y mentoring progresivo
1.Fundamentos de la Transformación Digital en el sector público Lunes 20 abril (12:15 pm a 2:00 pm) Presencial, Hotel Camino real	1.Disponer: Crear condiciones para colaborar Lunes 16 abril (2:00 pm a 4:00 pm) Virtual
2.Datos para decidir: alfabetización y analítica básica Lunes 27 abril (2:00 pm a 4:00 pm)	2.Descubrir: Explorar usuarios, necesidades y contexto Jueves 23 abril (2:00 pm a 4:00 pm)

Virtual	Virtual
3.Rediseño de procesos y servicios (BPM) orientados al ciudadano Lunes 4 mayo (2:00 pm a 4:00 pm) Virtual	3.Definir: Enfocar el problema correcto Jueves 30 abril (2:00 pm a 4:00 pm) Virtual
4.Documentación digitalizada y gestión documental Lunes 11 mayo (2:00 pm a 4:00 pm) Virtual	4.Desarrollar: Idear y prototipar soluciones Jueves 7 mayo (2:00 pm a 4:00 pm) Virtual
5.Inteligencia Artificial – Nivel medio aplicado a gestión pública Lunes 18 mayo (2:00 pm a 4:00 pm) Virtual	5.Desplegar: Implementar y poner en marcha Jueves 14 mayo (2:00 pm a 4:00 pm) Virtual
6. Plataformas y herramientas de productividad gubernamental Lunes 25 mayo (2:00 pm a 4:00 pm) Virtual	6.Divulgar: Comunicar, escalar y transferir Jueves 21 mayo (2:00 pm a 4:00 pm) Virtual
7.Marco normativo, datos y seguridad Lunes 01 junio (2:00 pm a 4:00 pm) Virtual	7.Revisión: Mentoría y feedback pre-pitch público Jueves 28 mayo (2:00 pm a 4:00 pm) Virtual
	8.Evento de Graduación: Presentación pública del pitch Jueves 04 junio (2:00 pm a 4:00 pm) Pendiente de confirmar

Certificación:



El curso con certificación es un proceso formativo estructurado que combina teoría y práctica para desarrollar competencias técnicas y estratégicas en el ámbito público, dirigido a servidores y profesionales que buscan validar sus conocimientos. La certificación es obligatoria y se obtiene al aprobar con al menos 70/100 puntos, basada en la participación (20%) y la elaboración de un microproyecto final (80%). Este micro proyecto se presentará mediante un pitch ante un jurado en una sesión de cierre, garantizando la evaluación y validación de las competencias adquiridas.